

¿Por qué estoy recibiendo este mensaje electrónico?

Abbott está llevando a cabo un retiro voluntario de las fórmulas en polvo, fabricadas en sus instalaciones de Sturgis, Michigan. Usted está recibiendo este mensaje electrónico porque alguien en su familia recibió una de estas fórmulas. Las fórmulas afectadas incluyen Similac Advance, Similac Sensitive, Similac Total Comfort, Similac for Spit Up, Alimentum, EleCare Infant y EleCare Jr.

¿Por qué se está retirando la fórmula del mercado?

Abbott está retirando estos productos de manera voluntaria después de que hubo cuatro quejas de consumidores, relacionadas con **Cronobacter sakazakii** o **Salmonella Newport**, en bebés que consumieron la fórmula infantil en polvo fabricada en las instalaciones de Sturgis, Michigan. Abbott encontró evidencia de **Cronobacter sakazakii** en la planta, pero no encontró evidencia de **Salmonella Newport**.

Cronobacter sakazakii regularmente se encuentra en el ambiente y una variedad de áreas en el hogar. Puede causar fiebre, mala alimentación, llanto excesivo o baja energía, así como otros síntomas serios. Es importante seguir las instrucciones para preparar, manejar y almacenar apropiadamente las fórmulas en polvo. Si tiene alguna preocupación sobre la salud o la alimentación de su bebé, comuníquese con su proveedor de salud.

Aunque las pruebas de los productos terminados de Abbott no detectaron patógenos, decidieron tomar medidas y retirar del mercado la fórmula en polvo, fabricada en estas instalaciones, con fecha de vencimiento del 1 de abril de 2022 o posterior. No hay fórmulas líquidas, fórmulas en polvo o productos de nutrición de otras instalaciones de Abbott afectadas por este retiro voluntario.

¿Cómo sé si compré fórmula que se está retirando del mercado?

El producto que se está retirando tiene un número de varios dígitos en la parte de abajo del envase comenzando los primeros dos números con 22 hasta el 37, contiene K8, SH o Z2 y con una fecha de vencimiento del 1 de abril de 2022 o posterior. Para saber si el producto que usted tiene está incluido en este retiro voluntario, visite:

[la página de Internet de retiro de Similac](#) y escriba el código que aparece abajo del envase, o llame al: 1-800-986-8540 y siga las instrucciones que se le dan. No es necesario hacer nada respecto al producto que ya se utilizó.





¿Qué puedo hacer si compré fórmula que es parte de este retiro voluntario?

Vaya a la tienda donde compró la fórmula y ellos le cambiarán la fórmula que se está retirando por fórmula que no fue afectada por este retiro. No necesita tener recibo. Usted puede intercambiar los envases sin usar e incluso los que ya están abiertos.

¿Qué puedo hacer si voy a la tienda y no puedo intercambiar la fórmula?

Puede llamar a la Línea Directa de Quejas de WIC al 866-229-6561 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.) o a la Línea de Ayuda al Comprador de WIC, al: 866-927-8390 (de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 1 p.m.).

También se puede comunicar a la Línea Directa de Quejas de WIC por mensaje [electrónico](#).

¿Qué puedo hacer si quiero recibir una fórmula diferente o si tengo preguntas sobre mis beneficios de WIC?

Se puede comunicar a la oficina de WIC si quiere hablar sobre sus beneficios o cambiarlos. Si no sabe cómo comunicarse con su oficina de WIC, puede encontrar los datos en [el sitio de Internet de búsqueda de clínicas](#).

También puede llamar a la Línea Directa de Quejas de WIC al: 866-229-6561 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.) o a la Línea de Ayuda al Comprador de WIC, al: 866-927-8390 (de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 1 p.m.).

¿Qué puedo hacer si tengo más preguntas sobre este retiro voluntario?

Para más información sobre este retiro voluntario, comuníquese con Abbott al: 1-800-986-8540 o visite: [el sitio de Internet de retiro de Similac](#).

¿Puedo hacer mi propia fórmula?

Es importante para la salud de su bebé mantenerse con los productos que cumplen con los requisitos federales y prepararlos siguiendo las instrucciones de la etiqueta. Aunque las recetas para las fórmulas hechas en casa que circulan en el Internet parezcan saludables y menos caras, quizá no sean seguras o cumplan con las necesidades de nutrición de su bebé. Usted puede encontrar más información sobre este tema en [este artículo](#) de la Academia Americana de Pediatría.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Febrero, 2022